
PRIVACYBELEID
VAN
BLOEMENKIOSK REANCA

Privacy verklaring

Bloemenkiosk Reanca (hierna "Reanca") verwerkt uw persoonsgegevens in verband met het leveren van onze diensten al dan niet via onze website. In deze privacy verklaring leggen wij uit:

- welke gegevens wij verzamelen
- voor welke doeleinden wij gegevens verzamelen
- hoe wij de gegevens verkrijgen
- wat uw rechten zijn; en
- hoe u uw gegevens kunt inzien, aanpassen of verwijderen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u zich registreert, gebruik maakt van onze digitale diensten, u aanmeldt voor de nieuwsbrief, contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Informatie over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type
- Creditcardgegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het is niet onze bedoeling om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bloemenkioskreanca@hotmail.com. Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

Doel van de gegevensverwerking

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de hieronder genoemde doeleinden, tenzij u ons hiervoor van tevoren toestemming hebt gegeven. Reanca verwerkt de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzending van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Om per telefoon of e-mail contact met u op te nemen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om de bestelde producten bij u af te leveren;
- Analyse van uw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Om het aantal bezoeken op onze website te kunnen vaststellen;
- Verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting daartoe.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. Indien wij uw gegevens wensen te gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet zijn opgenomen in ons privacybeleid, dan zullen wij contact met u opnemen voordat wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Wij zullen u in dat geval informeren over de wijzigingen en u in staat stellen deelname te weigeren.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Reanca bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van nauwkeurig geselecteerde derde partijen. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via bloemenkioskreanca@hotmail.com.

Derden

Reanca verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Reanca blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Een cookie is een

klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van derden, zoals bijvoorbeeld Google. Wij gebruiken deze gegevens om de navigatie, bezochte pagina's en de al dan niet door u bestelde artikelen van onze site te analyseren. Wij kunnen u aan de hand van deze analyse informeren over aanbiedingen, of productinformatie die voor u interessant zouden kunnen zijn, en de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site en e-mails verbeteren.

Als u onze website voor het eerst bezoekt, informeren wij u over deze cookies en vragen wij om uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt cookies weigeren door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is bewaard via de instellingen van uw browser wissen.

Webanalyse

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers binnen en/of buiten Europa.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Inschrijven nieuwsbrief

Door u in te schrijven op onze Reanca nieuwsbrief, geeft u Reanca toestemming om uw gegevens op te slaan zodat wij u altijd op de hoogte kunnen houden over onze activiteiten en aanbiedingen. Indien u zich hebt opgegeven voor onze nieuwsbrief, dan kunt u op ieder gewenst moment aangeven dat u deze niet langer wenst te ontvangen. In iedere nieuwsbrief en in iedere aanbieding staat aangegeven hoe u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor het verder ontvangen van nieuwsbrieven of aanbiedingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Reanca en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar <...>. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Reanca wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Wijzigingen privacybeleid

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen of opmerkingen over ons privacy-beleid?

Op verzoek bieden wij aan de bezoekers van onze website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact met ons op te nemen op het onderstaande vermelde adres.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy-beleid, neem dan eveneens contact met ons op via het onderstaande vermelde adres.

Hoe neemt u contact met ons op?

Als u wenst te reageren op ons privacy-beleid en het gebruik van cookies op de website <http://www.bloemenkioskreanca.nl>, kunt u contact met ons opnemen.

Bedrijfsnaam: Bloemenkiosk Reanca

Kamer van Koophandel: 32035936

Per email: bloemenkioskreanca@hotmail.com

Per telefoon: 06-45745085

Adres: Karel Doormanlaan 145

Postcode: 1251 NM Hilversum